

La recherche participative 101

Renforcez
l'engagement et
anticipez les défis !

Inspirez-vous de ces conseils pratiques éprouvés par des équipes expérimentées pour atteindre vos objectifs tout au long du processus de recherche participative.

Inspirée de la synthèse des discussions lors du Forum annuel de Société inclusive 2024



1. Optimisez vos communications pour mieux collaborer

- ✓ **Tissez des liens de confiance en entretenant des contacts étroits avec vos collaborateurs et le milieu preneur :**
 - Mettez en place les bons canaux de communications
 - Prévoyez du temps et des espaces sécuritaires pour que chacun.e puisse s'exprimer et pour trouver des solutions aux enjeux rencontrés.
- ✓ **Impliquez des personnes concernées à toutes les étapes du projet :**
 - Organisez des rencontres pour tisser des liens (prévoyez des collations et du café!)
 - Planifiez la rémunération des personnes expertes de vécu.
- ✓ **Planifiez des rencontres régulières aux étapes charnières :**
 - Cela permettra de vous ajuster en cours de route pour tenir compte des retards imprévus
 - Maintenez un équilibre entre les différents objectifs des parties concernées.

- ✓ **Définissez bien les rôles de chaque personne au sein du projet pour en assurer la continuité.**



Technique d'animation :

Lors de la première rencontre, décrivez le projet et animez la discussion afin que les personnes participantes définissent leurs rôles et attentes pour chaque étape du projet.

(Par exemple, collez des post-it au mur pour une meilleure visualisation d'ensemble et invitez ensuite les personnes à se positionner dans ces rôles et étapes.)



2. Maintenez l'engagement des partenaires face aux délais de la recherche



Rendez l'information facilement accessible pour le personnel de l'organisme.

Facilitez le transfert de connaissances à l'interne !



Effectuez des retours d'information réguliers aux parties concernées.

Les résultats peuvent prendre plusieurs mois, voire plusieurs années, à se concrétiser. N'hésitez pas à partager des résultats non finaux pour les tenir informées.



Présentez le déroulement de la recherche aux personnes sur le terrain, et ce, dès le début du projet.

Cela favorisera leur implication et permettra d'anticiper les arrimages nécessaires.

Exemple de cas

Depuis 10 ans, Adaptavie a intensifié son partenariat avec la recherche.



Nos stratégies de transfert se sont améliorées grâce à des outils sur mesure. Nous avons créé un poste dédié pour accompagner les équipes de recherche, parfois financé par les projets. Les intervenants sur place deviennent des alliés pour le recrutement, évaluent les besoins et proposent les projets aux participants potentiels. Plus nous collaborons, plus l'équipe de recherche adapte sa méthodologie, améliorant ainsi la mobilisation des participants et l'utilisation des résultats.



Sortez

de votre zone de confort



3. Ancrez la recherche dans les réalités du terrain !

✓ Sortez de votre zone de confort et passez du temps sur le terrain pour mieux comprendre la réalité de vos partenaires. Ces contacts de proximité enrichissent la recherche :

- en précisant les besoins
- en partageant les ressources
- et en validant conjointement les constats.

✓ Adoptez une **posture de consultation** pour faciliter le maintien d'un rôle d'analyse et d'expertise méthodologique.

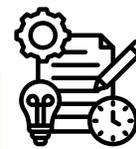
✓ **Développez conjointement les recommandations** qui découlent du projet pour qu'elles soient les plus pertinentes possibles par rapport au contexte réel.



✓ Les données en recherche participative sont parfois complexes. Mettez à profit la **contribution de chaque personne pour l'étape d'analyse**.



✓ **Ajustez les approches méthodologiques** avec vos partenaires. Soyez ouverts aux compromis entre validité et applicabilité sur le terrain puisque **des outils pertinents faciliteront l'adoption** des résultats.



Astuce

Prévoyez du temps en début de projet pour trouver les méthodologies adéquates !



Le recrutement est un défi : consolidez votre stratégie !



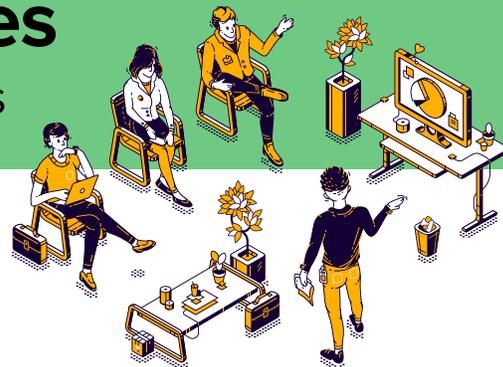
✓ Rejoignez les personnes concernées grâce au travail de **proximité** des organismes partenaires.

✓ Assurez-vous que les outils et moyens de **communication** soient **accessibles**.

✓ Adaptez les outils selon diverses incapacités afin d'inclure une diversité de personnes participantes et d'obtenir des résultats représentatifs.

Mobilisez les connaissances

et anticipez les changements de pratiques



En début de projet

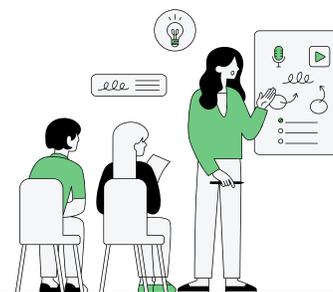
Réfléchissez au départ avec le milieu preneur sur l'utilisation qu'il fera des connaissances produites. Cocréez le plan de mobilisation des connaissances et planifiez les travaux en ce sens.

Entendez-vous sur **les objectifs communs**. Concevoir le projet en fonction des besoins du milieu est essentiel pour une appropriation réussie.

Concevez les questionnaires pour **sensibiliser et informer les personnes répondantes** sur les mesures d'inclusion.

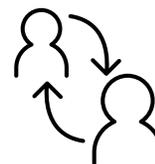
En cours de projet

Testez les produits développés avec les personnes utilisatrices dès que possible. En accompagnant les intervenantes et intervenants avec le matériel créé, vous augmenterez leur confiance dans son utilisation. Ce type d'expérience est également formateur pour les équipes de recherche et favorise un transfert réussi.



Réservez spécifiquement du **temps pour les activités d'appropriation** des nouvelles connaissances.

N'hésitez pas à **intégrer de nouveaux partenaires**, particulièrement ceux et celles qui sont intéressés par le transfert des connaissances.



Lors du transfert de connaissances

Travaillez avec des **équipes de soutien**, dont Société inclusive, qui sont au fait de toutes les étapes des projets et qui peuvent vous guider à travers celles-ci.

Rendez explicite l'adoption des **recommandations en les organisant** par service ou direction de l'organisme partenaire.

Présentez les résultats **directement dans les milieux de travail**.

Utilisez les **moyens de communication plus créatifs** (ex : infographies, podcast, vidéos)

