**Kiosque #1**

# **Pour une communication inclusive dans les transports publics : une formation pour les chauffeur·e·s de transport adapté**

Alexandra Tessier1,2, M.P.O., candidate au doctorat et Claire Croteau1,2, PhD

1 École d’orthophonie et d’audiologie, Faculté de médecine, Université de Montréal

2 Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain

**Résumé de la présentation :**

Les transports publics constituent un service essentiel pour assurer la participation sociale des citoyen·ne·s. Or, il a été démontré que l’accès aux transports publics des personnes vivant avec un trouble de la communication est influencé par des facteurs environnementaux, comme par exemple les attitudes et habiletés de communication des chauffeur·e·s rencontrés. C’est pourquoi, une formation a été développée pour outiller les chauffeur·e·s de transport adapté à interagir avec les usager·ère·s présentant une communication atypique. Cette formation, basée sur un modèle andragogique (issu du domaine de l’éducation aux adultes), a été évaluée sur deux volets : les connaissances sur les comportements à adopter pour soutenir la communication et la communication avec les usager·ère·s communiquant de façon atypique relevée dans des situations de travail authentiques. Ce kiosque virtuel résumera ce projet doctoral, dont les résultats de l’évaluation de la formation.