



société
inclusive

Co-construction d'un programme de formation continue des acteurs municipaux en lien avec les plans d'action d'accessibilité universelle

Initiative visant une société inclusive pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles

Présentation du projet
22 octobre 2020

Tous droits réservés



société
inclusive

Équipe de recherche

Qui ?

- Chercheurs: Fougeyrollas P., Rochette A., Boucher N.



- Partenaires:
- Nathalie Roussel, Michel Lamontagne : Réseau des municipalités accessibles (RMA)
- Nathalie Simard, Gabrielle Grondin-Gravel : Espace MUNI (ancien CAMF)
- Gilles Corbeil : INLB
- France Picard : CISSS-Montérégie-Centre
- Valérie Martel : CIUSSS Capitale Nationale
- Jean-Pierre Robin : RIPPH
- En soutien: Perrine Vermeulen, Méric Sauvé, Fabienne Boursiquot.



société
inclusive

Quoi ?

Objectif

Co-construction d'un programme de formation continue à l'intention des acteurs municipaux (incluant les municipalités de moins de 15000 habitants) concernés par l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des effets de plans d'action à l'égard des personnes ayant des capacités différentes afin d'en harmoniser la mise en œuvre.



société
inclusive

Pourquoi ?

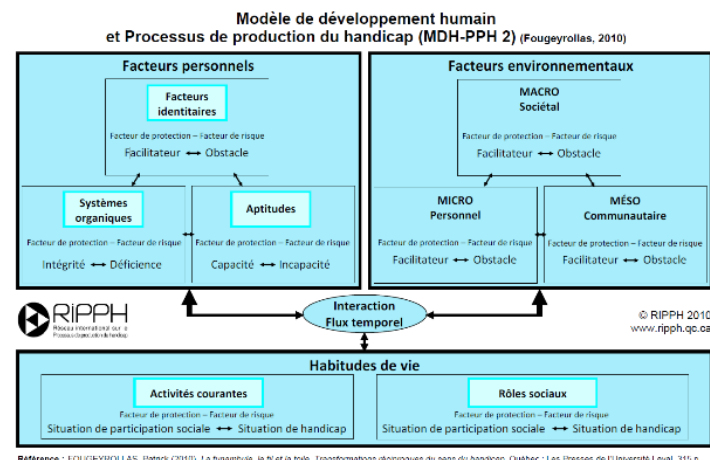
Pertinence

- Étude récente (Boucher et al, 2018) montre que les connaissances, les pratiques et outils de soutien en accessibilité universelle et en soutien aux plans visant l'élimination des obstacles sont très diversifiés et peu harmonisés entre les villes
- Demande de soutien de regroupements de municipalités et d'acteurs communautaires de CISSS-CIUSSS

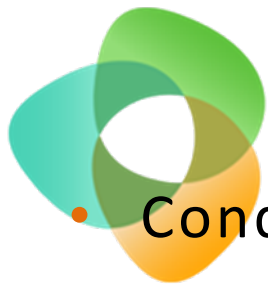


Méthode

- Approche participative
- Cadre théorique
 - MDH-PPH
 - Concept de l'accès inclusif
- Deux phases séquentielles



1. Recueil des besoins de formation par sondage et focus groupes –Recension des écrits et ressources
Analyse des données (avril 2019-Décembre 2020)
2. Développement plan détaillé de formation et de 3 modules pilotes- Expérimentation Forum Muni (Janvier 2021-Décembre 2021)



société

inclusive

Le concept d'accès

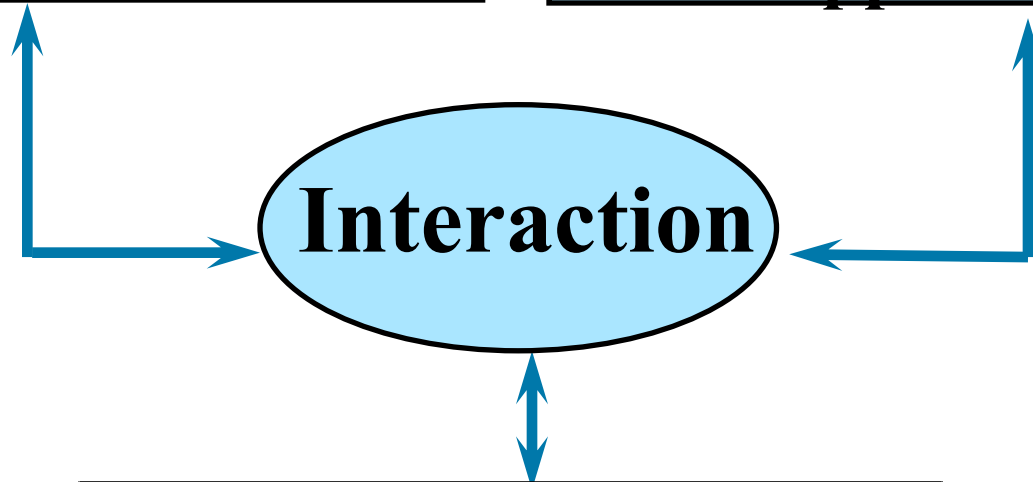
- Condition essentielle à l'exercice des droits humains
 - Rôle central dans la Convention relative aux droits des personnes handicapées de l'ONU adoptée par le Québec en 2010
 - Politique québécoise À part entière et obligation législative: Approche inclusive et participation sociale
 - Plans d'action municipaux: Droit à la ville pour toutes les citoyennes et citoyens quelles que soient leurs différences de capacités, leur âge et leur genre, etc..
- ens
- Importance d'une définition conceptuelle opératoire permettant de le mesurer dans le temps et l'espace et d'évaluer son impact

**Caractéristiques
fonctionnelles de la
population**

**Accès inclusif de
l'environnement social et
physique
Acteurs du
développement urbain**

Interaction

**Participation sociale
Activités et rôles
sociaux**





société
inclusive

Doit-on parler d'accessibilité?

La disponibilité

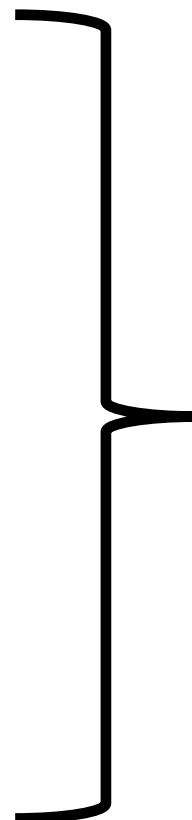
L'accessibilité

L'acceptabilité

L'abordabilité

L'utilisabilité

L'adaptabilité



Accès
Inclusif



**société
inclusive**

PLANIFICATION DE L' ACCÈS INCLUSIF

Processus collaboratif continu

Conception

Designs contributifs

Réalisation

Évaluation des résultats

4 dimensions objectives

Design
inclusif

Disponibilité
Accessibilité
Acceptabilité
Abordabilité

4 dimensions objectives
+ Utilisabilité

Design
spécifique

Besoins
personnels

Temps 1

Temps 2

Temps 3

U
n
i
v
e
r
s
e
i



société
inclusive

Littérature grise: classement 183 documents de références pour les formations

Littérature scientifique: 14 articles

Résultats en bref

- Responsabilités municipales:
 - « Ressources humaines »
 - « Concertation, communication et sensibilisation »
- Dimensions accès inclusif:
 - **Acceptabilité**
 - **Accessibilité**
- Population à l'étude: « Personne en situation de handicap »

Retrouvé en grande majorité dans
FG1 et FG2 -> Petites et moyennes
municipalités

Acceptabilité

« Par exemple, on a des formations pour tous au niveau des problèmes de dépendances, de l'attitude, aussi, le harcèlement, les comportements au travail, tout ça » (V2, FG1)

« j'ai la chance dans mon milieu de travailler avec des organismes qui sont justement très proactifs, très dynamiques donc, fait que, ça aide beaucoup » (V3, FG2)

« notre camp de jour, les animateurs sont formés selon les jeunes qu'on va, qui vont s'inscrire, qui auront des handicaps précis, selon le handicap, j pense qu'on va avoir un lien avec ici, avec un organisme de santé, des organisateurs communautaires et tout ça. »(V3, FG2)

« L'assistance communautaire. Elle remplit une partie de ces besoins-là. Mais, on n'a pas personne qui est dédié à temps plein au comité accès handicapés, c'est un comité qui se rencontre mensuellement. »(V1a, FG1)

« on a un peu de difficulté à faire le pont pour aller jusqu'à adapter nos services à des gens qui ont des besoins particuliers au niveau de la santé mentale, et on le sait le nombre d'autisme actuellement qui sont des jeunes adultes et des enfants. Ces gens-là vont vieillir dans notre milieu. » (V2, FG1)



société
inclusive

Accessibilité

« on a de nombreux obstacles y'a des, les portes sont très lourdes, les gens ont de la difficulté à les ouvrir. Comme j'vous ai dit tout-à-l'heure, les toilettes, les éviers étaient tellement grands qu'on a bloqué l'heure de retournement, les enfants n'étaient même pas capables de faire fonctionner le détecteur de mouvement pour se laver les mains, y'ont pas les bras assez longs. Donc, c'est ça. Vous devriez imaginer les coûts, c'était 7 éviers qu'on doit remplacer. » (V2, FG1)

« Tu sais, je me suis déjà fait faire avec un aréna, tu sais "T'n'as pas besoin de voir les plans, c'est bon, de toute façon, tu connais pas ça." Pis tout fier de me montrer après "Regarde on a des cabines adaptées dans la toilette." Bien oui, mais la porte, il n'y a pas de bouton-presseur dessus, pis ça s'ouvre, tu sais, faut toujours bien que le fauteuil se rende à ta toilette adaptée, tu sais, pis "Ah ouais, on ne l'avait pas vu." » (V8,FG4)

« Pis c'est ça, les gens, justement, des régions éloignées, t'sais, c'est plus compliqué se déplacer, ça coûte plus cher pis souvent, les municipalités, on est limités à un congrès ou une formation par année » (V8,F4)

« moi je suis d'opinion aussi que si nos infrastructures ne sont pas adaptées, ne sont pas accessibles, j'aurais beau mettre de la pression sur mes collègues de la culture pour qu'ils fassent de plus en plus d'activités accessibles, mais les lieux ne le sont pas. On a des bibliothèques qui ne sont même pas accessibles » (V6,FG3)

Format de la formation

➔ **En mode hybride (en virtuel et présentiel)**

● Evaluation des besoins	21
● recevoir les besoins (moyens et outils)	
● Priorisation des besoins des acteurs municipaux	11
● communication intermunicipalités pour expériences	5
● services/ catégories de personnes éprouvant des besoins	5
● Culture / inclusif	4
● difficultés dans la communication	4
● roulement du personnel	2
● Connaissances théoriques	
● Difficultés dans la recherche de références	9
● Informations sur le handicap et ses particularités	12
● Notions d'accessibilité	4
● Connaissances pratiques	
● Batiment et construction	7
● Lecture de plan	3
● Obstacles dans la mise en oeuvre des plans	5
● interactions personnel / PSH	7
● Formations	
● Format du matériel/ équipement	45
● Bénéficiaires de la formation	15
● Evaluation / certificat	13
● Formations suivies actuellement	4
● formations antérieures	12
● repertoire de formations	3

« Ça veut dire que ça pourrait peut-être être en ligne sans nécessairement être interactif. Ce qui fait que on pourrait avoir plus d'accessibilité. » (V1, FG1)

« comme région éloigné, c'est sûr que tout ce qui va être sur le web va être gagnant et je suis d'accord sur une formule qui serait au moment à l'heure que l'employé le décide. » (V7, FG3)

« ce serait vraiment réunir tout mon monde par exemple, dans le, dans la salle communautaire pis projeter sur un mur. » (V4, FG2)

« c'est vrai qu'une formation à distance, ce n'est pas le best, moi ,je dirais même, ce serait peut-être intéressant que s'il y a des formations à donner, ça puisse se déplacer au Québec, selon les gens concernés pour faciliter la transmission d'informations pis le déplacement des gens » (V3, FG2)

« Pis c'est ça, les gens, justement, des régions éloignées, t'sais, c'est plus compliqué se déplacer, ça coûte plus cher pis souvent, les municipalités, on est limités à un congrès ou une formation par année » (V8, FG4)

Format de la formation



Bénéficiaires de la formation

➔ Prendre en compte le roulement de personnel

« C'est de la rotation personnelle. J pense à nos auxiliaires à temps partiels l'été qu'on veut également sensibiliser » (V1, FG1)

« de dire que quand il y a un nouvel employé qui rentre, ça devient dans la formation obligatoire de base, d'avoir une formation un peu » (V9, FG4)

➔ Différents niveaux de formation élus/ employés / bénévoles

« Les acteurs principaux dans notre municipalité, c'est clairement nos conseillers et ensuite nous, les employés directement en lien avec la population. Donc, je pense que oui ce serait pertinent d'offrir cette formation-là, pis peut-être ensuite même pouvoir l'offrir à la population » (V4, FG2)

« ça dépend des thématiques dans le sens où, tout ce qui est changement de culture, ça peut toucher autant un élu que quelqu'un des travaux publics, mais après quand on arrive à l'acquisition des connaissances de base si on fait ça assez simple pour qu'absolument tout le monde » (V8, FG4)

● Evaluation des besoins	
● recevoir les besoins (moyens et outils)	21
● Priorisation des besoins des acteurs municipaux	11
● communication intermunicipalités pour expériences	5
● services/ catégories de personnes éprouvant des besoins	5
● Culture / inclusif	4
● difficultés dans la communication	4
● roulement du personnel	2
● Connaissances théoriques	
● Difficultés dans la recherche de références	9
● Informations sur le handicap et ses particularités	12
● Notions d'accessibilité	4
● Connaissances pratiques	
● Batiment et construction	7
● Lecture de plan	3
● Obstacles dans la mise en oeuvre des plans	5
● interactions personnel / PSH	7
● Formation	
● Format du matériel/ équipement	45
● Bénéficiaires de la formation	15
● Evaluation / certificat	13
● Formations suivies actuellement	4
● formations antérieures	12
● repertoire de formations	3



société
inclusive

3. Elaboration des modules de formations

- Début de la phase 2 du projet: **Élaboration d'un plan détaillé des modules de formation en collaboration**
- Approche par objectifs de formation
 - Savoir
 - Savoir-faire
 - Savoir-être
- Modules de formation selon étapes des plans d'action



société inclusiv



Evaluation des besoins Portrait de la situation Caractérisation du territoire

- Connaissance et sentiment de la population
- Contexte environnemental
- Equipement / accessibilité
- Politique
- Infrastructure
- évaluation des besoins
- recueillir les besoins
- priorisation des besoins
- catégorisation des personnes
- roulement de personnel
- Dif. Communication

Conception

- Planification des plans d'action
- Bâtiments et construction
- Lecture de plan

Mise en œuvre

- Bâtiment et construction
- Lecture de plan
- Obstacles dans la mise en œuvre

Evaluation des résultats Atteinte des objectifs

- Obstacles dans les résultats



société
inclusive

